*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr 12/2019*

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia** *2021-2023*

*(skrajne daty*)

Rok akademicki 2022/2023

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Zarządzanie jakością w instytucjach odpowiedzialnych za bezpieczeństwo wewnętrzne |
| Kod przedmiotu\* | MK 14 |
| Nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Nauk o Polityce |
| Kierunek studiów | Bezpieczeństwo wewnętrzne |
| Poziom studiów | II stopnia |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | Stacjonarne |
| Rok i semestr/y studiów | II/IV |
| Rodzaj przedmiotu | obowiązkowy |
| Język wykładowy | Polski |
| Koordynator | Dr hab. Tomasz Koziełło, prof. UR |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Mgr Karol Piękoś |

\* *-opcjonalni*e, *zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt. ECTS** |
| IV | - | - | 20 | - | - | - | - | - | 2 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

⊠ zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (z toku) (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Posiadanie wiedzy na temat instytucji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo wewnętrzne. |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Zapoznanie z historią zarządzania jakością. |
| C2 | Zapoznanie z podstawowymi systemami zarządzania jakością, ze szczególnym uwzględnieniem systemów stosowanych w służbach porządku publicznego. |
| C3 | Doskonalenie umiejętności analizy cyklu Deminga. |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK\_01 | Potrafi przedstawić genezę zarządzania jakością. | K\_W08 |
| EK\_02 | Zna oraz porównuje systemy zarządzania jakością. | K\_U03 |
| EK\_03 | Ocenia rolę i celowość audytów prowadzonych w instytucjach porządku publicznego. | K\_Wo8  K\_K05 |
| EK\_04 | Potrafi wymienić i analizować podstawowe koncepcje zarządzania jakością. | K\_U08 |
| EK\_05 | Jest świadomy znaczenia zarządzania jakością w instytucjach odpowiedzialnych za bezpieczeństwo wewnętrzne. | K\_Uo3  K\_U06 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| Geneza zarządzania jakością |
| Podstawowe pojęcia i definicje związane z zarządzaniem jakością |
| Koncepcje zarządzania jakością |
| Cykl zarządzania jakością |
| Metody i techniki zarządzania jakością |

3.4 Metody dydaktyczne

*Analiza tekstów z dyskusją, metoda projektów, praca w grupach*

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| ek\_ 01 | Na podstawie ocen cząstkowych z testu pisemnego oraz aktywności na zajęciach | Kolokwium |
| Ek\_ 02 | Prezentacja multimedialna | Kolokwium |
| EK\_03 | Praca w grupach | Kolokwium |
| EK\_04 | Na podstawie ocen cząstkowych z testu pisemnego oraz aktywności na zajęciach | Kolokwium |
| EK\_05 | Test pisemny | Kolokwium |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Ocenę pozytywną z przedmiotu można otrzymać wyłącznie pod warunkiem otrzymania pozytywnej oceny za aktywność na zajęciach oraz zaliczenia testu pisemnego. |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny kontaktowe wynikające z harmonogramu studiów | 20 |
| Inne z udziałem nauczyciela akademickiego  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 10 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 20 |
| SUMA GODZIN | 50 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 2 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | Nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | Nie dotyczy |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Bugdol M., *System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*, Gliwice 2018.  Dahlgaard J., Kristensen k., Kanji G., *Podstawy zarządzania jakością*, Warszawa 2001.  Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., *Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem*, Warszawa 2013. |
| Literatura uzupełniająca:  Bugdol M., *Zarządzanie jakością w urzędach administracji publicznej. Teoria i praktyka*, Warszawa 2011.  Cielecki T., *Policja z jakością w XXI wiek*, Warszawa 2001. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)